



La Política de la Calidad de las empresas BLESА queda definida a través de la descripción de su Misión, Visión y Valores, a partir de los cuales se aprecia el firme compromiso de atender los requisitos de nuestros clientes, la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión de la calidad, la satisfacción de las personas que integran la organización favoreciendo su desarrollo y la integración en el objetivo común de la empresa y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra actuación o de cualquier compromiso asumido.

BLESА ofrece una amplia y óptima respuesta a las necesidades de sus clientes en materia de áridos, trabajos de movimiento de tierras y tratamiento de residuos de construcción para edificación y obra pública, todo ello con criterios de sostenibilidad medioambiental.

Nos caracterizan: la exigencia por el trabajo bien hecho, la experiencia, la flexibilidad, la capacidad de respuesta y el servicio global a nuestros clientes.

A través de todas estas características y buscando aportar cada vez mayor valor al mercado, pretendemos llegar a ser percibidos como destacado referente en nuestro entorno ofreciendo a nuestros clientes soluciones globales, que se complementan y permiten ampliar nuestro volumen de relación.

Todo ello se soporta en una serie de valores que marcan nuestro camino:

- Inquietud por la calidad que cada uno aporta, por el trabajo bien hecho y la satisfacción del cliente como factor común entre todos los miembros de la empresa.
- Cada miembro de BLESА entiende la mejora y la continuidad de la empresa en paralelo a su desarrollo personal y profesional a través de la productividad, flexibilidad y orientación a resultados.
- Todas las personas implicadas en la actividad de la empresa son conscientes de la importancia de ser compatibles con el medio y de colaborar a su sostenibilidad.

Aprobado

Agosto 2021